

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Datenschutz auf einen Blick	3
Allgemeine Hinweise	3
Datenerfassung auf unserer Website	3
Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern	4
2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen	4
Datenschutz	4
Hinweis zur verantwortlichen Stelle	5
Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung	5
Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde	5
Recht auf Datenübertragbarkeit	5
SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung	6
Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website	6
Auskunft, Sperrung, Löschung	6
Widerspruch gegen Werbe-Mails	7
3. Datenerfassung auf unserer Website	7
Cookies	7
Server-Log-Dateien	8
Kontaktformular	8
Registrierung auf dieser Website	9
Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)	9
Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte	10
4. Analyse Tools und Werbung	10
Google Analytics	10
IP Anonymisierung	11
Browser Plugin	11
Widerspruch gegen Datenerfassung	11
Auftragsdatenverarbeitung	12
5. Newsletter Newsletterdaten	12

6. Plugins und Tools	13
YouTube	13
Google Web Fonts	13
7. Zahlungsanbieter und Rechnungsstellung	14
Kreditkartenabrechnung	14
Rechnungsstellung	14
Verwendung unserer mobilen App	16
1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten	16
2. Ihre Rechte	16
3. Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App	17
4. Auftragsverarbeiter	20

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum

angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden.

Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung. Sie können dieser Analyse widersprechen. Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Bornemann Sales GmbH

Im Fliegerhorst 10

38642 Goslar

Telefon: +49 (0)5321 3345-30

E-Mail: kontakt@bornemann.net

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen,

maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt. Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Widerspruch gegen Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

3. Datenerfassung auf unserer Website

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Dies sind:

- *Browsertyp und Browserversion*
- *verwendetes Betriebssystem*
- *Referrer URL*
- *Hostname des zugreifenden Rechners*
- *Uhrzeit der Serveranfrage*
- *IP-Adresse Eine*

Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webseite – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die

Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Registrierung auf dieser Website

Sie können sich auf unserer Website registrieren, um zusätzliche Funktionen auf der Seite zu nutzen. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf unserer Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen

gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

4. Analyse Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f

DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken <<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>>. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren. Mehr Informationen zum Umgang mit

Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der

Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

5. Newsletter Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

6. Plugins und Tools

YouTube

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

7. Zahlungsanbieter und Rechnungsstellung

Kreditkartenabrechnung

Auf unserer Website bieten wir ausschließlich Zahlung mittels Kreditkarte an. Der Zahlungsvorgang, für die Nutzung des kostenpflichtigen Teils unserer App auflaufenden Gebühren, werden mittels des Dienstleisters Stripe, 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA, von Ihrer Kreditkarte abgewickelt.

Die Datenschutzbestimmungen des Dienstleisters können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen <<https://stripe.com/de/privacy>>.

Die Übermittlung Ihrer Daten an Stripe erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

Rechnungsstellung

Unserer Rechnungsstellung erfolgt über den Dienstleister FastBill GmbH, Bockenheimer Anlage 15, 60322 Frankfurt am Main. Hierbei generiert die FastBill GmbH die Rechnungen,

die aufgrund des zwischen Ihnen und uns bestehenden Leistungsvertrages und den darüber hinausgehenden von Ihnen ausgelösten Leistungen entstehen.

Wir haben hierzu mit dem Dienstleister einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Die Datenschutzbestimmungen der FastBill GmbH können Sie dem nachstehenden Link entnehmen <<https://www.fastbill.com/datenschutz>>.

Die Verarbeitung dieser Datenarten erfolgt auf Grundlage der Durchführung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnisses, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Verwendung unserer mobilen App

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr Smartphone oder Tablet herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist ausgenommen des Social-Media-Streams der App die Bornemann Sales GmbH, Im Fliegerhorst 10, 38642 Goslar, E-Mail: sales@bornemann.net. Für den Social-Media-Stream der App ist insoweit verantwortliche Stelle die Robert-Enke-Stiftung, Schillerstraße 4, 30890 Barsinghausen.

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

(4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

2. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Die von Ihnen wahrnehmbaren Rechte können Sie im Übrigen auch unter 2. auf der Seite 4 dieser

Erklärung ausformuliert einsehen.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Die für uns zuständige Landesdatenschutzbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Die App ist in einen kostenfreien und einen -pflichtigen Teil aufgeteilt. Bei Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Teils, kann dieser nur dann von Ihnen genutzt werden, sofern Sie sich im Voraus erfolgreich registriert haben. Im Rahmen der Registrierung ist die Angabe der nachstehenden personenbezogenen Daten zwingend erforderlich:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Kreditkarte (bei Vertragsschluss kostenpflichtiger Teil)
- ladungsfähige Anschrift (bei Vertragsschluss kostenpflichtiger Teil)

Diese Daten werden zur Durchführung des Vertrages über Nutzung des kostenfreien und kostenpflichtigen Teils der App benötigt und dienen dazu, Ihre Person zu identifizieren. Mit Eingabe der Telefonnummer erhalten Sie einen Verifizierungscode auf Ihr mobiles Endgerät, welchen Sie wiederum zum erfolgreichen Abschluss der Registrierung in der App eingeben müssen. Eine Nutzung des kostenpflichtigen Teils der App, ohne die Eingabe der vollumfänglich vorstehenden Datenarten, ist insoweit nicht möglich. Sie können ohne Angabe der hier geforderten Datenarten ausschließlich den kostenfreien Teil der App benutzen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Datenarten stellt Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO dar.

Diese Daten werden über den Zeitraum der Vertragsdurchführung gespeichert und sodann, falls den Verantwortlichen keinerlei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten treffen, unverzüglich gelöscht.

Soweit Sie diese Datenarten nicht zur Verfügung stellen, steht dies einem Vertragsabschluss mit uns entgegen.

(3) Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

(4) Soweit Sie sich im kostenfreien Teil registriert haben, bietet die App die Möglichkeit, einen Gruppenruf abzugeben. Diese Möglichkeit bietet auch der kostenpflichtige Teil der Lösung, wobei Sie hierbei zusätzlich einen Notruf abgeben können, der an eine geschaltete Notrufleitstelle übermittelt wird. Um den Gruppenruf oder den Notruf bearbeiten zu können, benötigen wir Ihre

- Standortdaten
- Telefonnummer

Bei Betätigen des entsprechenden Buttons der App, wird der Gruppenruf oder aber der Notruf an die im Voraus durch die jeweilige den Button betätigende Person bestimmten Personenkreis oder direkt an die Notrufleitstelle übermittelt. Neben dem eingehenden Gruppen-/Notruf erhält der Empfangende ebenfalls den Standort, der bei Absetzen des Gruppen-/Notrufes erfasst werden konnte. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser Daten ergibt sich aus Artikel 6 Abs. 1 lit.d) DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist es, der jeweiligen Person, die sich in einer lebensgefährlichen

Lage befindet und dies durch Betätigen des Buttons anzeigt, unverzüglich durch das Ergreifen weitergehender Maßnahmen vor körperlichen Schäden bewahren zu können.

(5) Optional haben Sie die Möglichkeit, im kostenfreien aber auch kostenpflichtigen Teil der App Notfallkontakte zu hinterlegen. Notfallkontakte bestehen dabei immer aus der Angabe von Personenstamm- und Kommunikationsdaten. Die Personenstammdaten setzen sich dabei aus einem Namen und Vornamen und die Kommunikationsdaten aus einer Telefonnummer zusammen. Bei der Angabe dieser Daten handelt es sich um rein von Ihnen freiwillig anzugebende Daten. Durch eine Nichtangabe dieser Datenarten, können Sie den Gruppennotruf nicht verwenden. Die Übrigen kostenfreien Funktionen der App hingegen, können Sie vollumfänglich nutzen. Soweit Sie den Gruppennotruf im Rahmen des kostenfreien Teils der App auslösen, werden die von Ihnen hinterlegten Notfallkontakte mittels einer von der App ausgelösten Pushnachricht kontaktiert. Voraussetzung einer erfolgreichen Benachrichtigung der von Ihnen hinterlegten Kontakte ist allerdings, dass diese ebenfalls den kostenfreien Teil der App nutzen und sich mit Ihnen über die App verbunden haben.

Im Rahmen eines Notrufes im kostenpflichtigen Teil der App, werden die von Ihnen hinterlegten Kontakte durch die geschaltete Notrufleitstellengesellschaft kontaktiert. Eine hierüber hinausgehende Verwendung der von Ihnen angegebenen Daten erfolgt insoweit nicht.

(6) Weiterhin benötigen wir [Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse].

(7) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die den Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

a) Diese mobile App nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)

b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie unsere mobile App schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihrer mobilen App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere mobile App erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die App schließen.

4. Auftragsverarbeiter

(1) **SOS Service® Gesellschaft für Leitstellenmanagement mbH (nur kostenpflichtiger Teil der App)**

Die App bietet die Möglichkeit, einen Notruf auszulösen. Der Notruf und somit ggf. die Hinzuziehung des Auftragsverarbeiters wird immer dann ausgelöst, wenn der jeweilige Nutzer der App den entsprechenden Notrufbutton betätigt. Soweit dieser betätigt worden ist, erfolgt ein Rückruf durch einen Mitarbeiter der SOS, die sodann alle Rahmeninformationen zum Vorfall aufnimmt und ggf. Weiterungen in Form der Hinzuziehung von Einsatzkräften veranlasst.

Hierbei benötigt der Auftragsverarbeiter zunächst nachstehende Daten:

- **Telefonnummer**
- **Vor- und Nachname**
- **(optional) Bestehende Krankheiten**
- **(optional) Vorangegangene Krankheiten**
- **Standort**
- **Adresse**
- **(optional) Notfallkontakte**

Es besteht eine Schnittstelle zwischen der RES-App und dem System des Auftragsverarbeiters, wodurch diesem die Möglichkeit eröffnet wird, die Kontakt- und Personenstammdaten des jeweiligen den Notruf auslösenden Appbenutzers einzusehen. Zweck der Verarbeitung ist es, den zwischen dem Appnutzer und der Bornemann Sales GmbH geschlossenen Vertrag zu erfüllen. Eine weitergehende Verarbeitung der bezeichneten Daten durch den Auftragsverarbeiter erfolgt insoweit nicht. Zur Auftragsdurchführung haben die Bornemann Sales GmbH und die SOS einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag miteinander geschlossen.

Die von dem Auftragsverarbeiter verarbeiteten Daten werden bis zur Zweckerreichung gespeichert und sodann unverzüglich gelöscht, soweit ihn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten betreffend dieser Daten treffen oder aber er ein berechtigtes Interesse an der fortbestehenden Speicherung der Daten hat. Ein berechtigtes Interesse ist dabei immer dann anzunehmen, wenn der Auftragsverarbeiter zur späteren Rechtsverteidigung die Daten benötigt, um sich vor etwaigen bestehenden Ansprüchen Dritter freihalten zu können.

Betreffend der Geltendmachung der Ihnen hierbei bestehenden Rechte wenden Sie sich bitte zunächst an uns.

Sollten Sie die Geltendmachung der Ihnen zustehenden Rechte unmittelbar gegenüber dem Auftragsverarbeiter durchsetzen, ist dieser dazu angewiesen, derartige Geltendmachungen an uns weiterzuleiten. Die Rechtsgrundlage der hier genannten Verarbeitungstätigkeit beruht auf der Durchführung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

(2) Amazon Webservices

Zur Verifizierung Ihrer Telefonnummer und somit zur Identifizierung ihrer Person, nutzen wir den Service der Amazon Webservices. Um den Registrierungsprozess erfolgreich abschließen zu können, gehört zu den Pflichtangaben Ihre Telefonnummer. Nach Eingabe dieser, erhalten Sie auf Ihre mobiles Gerät einen Verifizierungscode per SMS Nachricht, welcher innerhalb einer sich in dem Registrierungsprozess befindlichen Eingabemaske zu erfassen ist.

Dieser Verarbeitungstätigkeit dient unserem berechtigten Interesse, nämlich die App vor missbräuchlichen Zugriffen zu schützen.

Die Datenschutzhinweise dieses Dienstes können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:
<[https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/13677832_1_DEMATTERS\(AWS_Privacy_Notice_Updated-GERMAN\).pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/13677832_1_DEMATTERS(AWS_Privacy_Notice_Updated-GERMAN).pdf)>

(3) Mdex GmbH

Zum Hosting Ihrer Daten bedienen wir uns dem externen Dienstleister mdex GmbH, Bäckerberg 6, 22889 Tangstedt. Hier werden Ihre Daten über die gesamte Vertragslaufzeit gespeichert.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung stellt Art. 6 Abs.1 lit.b) DSGVO dar, nämlich die Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Wir haben einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Dienstleister geschlossen. Die Datenschutzbestimmungen von diesem können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen <<https://www.mdex.de/wp-content/uploads/2019/02/2010-Datenschutzerkl%C3%A4rung-mdex-V9.3.pdf>>.